

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения « Детский сад № 24»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<i>1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</i>					
Отсутствие Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Разместить необходимую информацию на на информационном стенде	15.04.2023	Чекалова С.В., воспитатель	Необходимая информация на на информационном стенде размещена	15.04.2023
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
Отсутствие информации Об учебном плане; об аннотации к рабочим программам дисциплин; о календарном учебном графике; об условиях питания* обучающихся	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	15.04.2023	Чекалова С.В., воспитатель	Необходимая информация на на официальном сайте размещена <a href="https://dou24.ivedu.ru/?p=16">https://dou24.ivedu.ru/?p=16</a> <a href="https://dou24.ivedu.ru/?p=30">https://dou24.ivedu.ru/?p=30</a>	15.04.2023
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					

Отсутствие - формы для подачи жалобы, предложения, - раздела "Часто задаваемые вопросы" - анкеты для опроса граждан - гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.06.2023	Чекалова С.В., воспитатель	Необходимая информация на официальном сайте размещена <a href="https://dou24.ivedu.ru/?p=33">https://dou24.ivedu.ru/?p=33</a> <a href="https://dou24.ivedu.ru/?p=5">https://dou24.ivedu.ru/?p=5</a>	01.06.2023
---	--	------------	----------------------------	---	------------

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

Удовлетворенность комфортностью услуг составила 70%	Провести анкетирование родителей (законных представителей)	31.05.2023	ИО заведующего Мокрова С.В.	Анкетирование родителей (законных представителей) проведено	31.05.2023
---	--	------------	-----------------------------	---	------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Подать заявку на выделение денежных средств	01.04.2023	ИО заведующего Мокрова С.В.	Заявка на выделение денежных средств подана в управление образование Администрации города Иванова	07.04.2023
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Не в полномочиях учреждения				
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических комнат	Отсутствует техническая возможность исполнения				
Отсутствие сменных кресел-колясок	Заключить договор на предоставление	01.06.2023	ИО заведующего	Сменная кресло – коляска приобретена	01.06.2023

	сменных кресел-колясок с доу		Мокрова С.В.		
<p>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
Отсутствие Помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими обучение по сопровождению инвалидов в помещении	Организовать обучение работников по сопровождению инвалидов в помещении	01.11.2023	ИО заведующего Мокрова С.В.	Обучение работников по сопровождению инвалидов в помещении организовано	01.11.2023
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Подать заявку на приобретение дополнительного оборудования	01.12.2023	ИО заведующего Мокрова С..В	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому осуществляется учреждением на защищенной цифровой платформе для организации учебного процесса «Сферум»	01.09.2023
<p>3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>					
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Провести опрос получателей услуги	01.06.2023	ИО заведующего Мокрова С..В	Опрос получателей услуги проведен	01.06.2023
<p>4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p>					
<p>4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>					
Неготовность рекомендовать организацию	Провести собрание сотрудников	01.05.2023	ИО заведующего Мокрова С..В	Собрание сотрудников проведено	27.04.2023
<p>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p>					

Отсутствие навигации	Разместить навигацию внутри организации	01.05.2023	ИО заведующего Мокрова С..В	Навигация внутри организации размещена	01.04.2023
<i>5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</i>					
Неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг	Улучшить условия оказания услуг Провести анкетирование получателей услуг.	01.06.2023	ИО заведующего Мокрова С..В	Анкетирование получателей услуг проведено	01.06.2023

ВРИО заведующего МБДОУ « Детский сад № 24» Мокрова С.В.



22.12.2023